

Produktowanie dzianin i wykonywanie usług odbywa się na podstawie wcześniej złożonego zamówienia w formie pisemnej (fax, e-mail, druk w Dziale Obsługi Klienta). Dla wygody klientów dostępny jest wzór na stronie internetowej : www.sagantextile.pl

Jeżeli przedstawiona oferta handlowa nie podaje inaczej zastosowanie mają poniższe zapisy:

PRODUKOWANIE DZIANIN

1. Zasady składania i realizacji zamówień.

- a) Zamówienia na dzianiny ze stałej oferty SAGAN textile mogą być przesyłane przez fax, e-mail lub internetowy formularz zamówienia.
- b) Uzgodniony przewidywany termin realizacji zamówienia może ulec wydłużeniu o 5 dni roboczych z przyczyn niezależnych od firmy SAGAN textile.
- c) W dzianinach sprzedawanych w I jakości dopuszcza się 3 % spadów, czyli sumy błędów dziewiarskich, błędów na wykończeniu i różnic w ilości metrów w całej dostarczonej partii.
- d) Dopuszczalne wahania gramatury wynoszą +/- 7% .
- e) Na życzenie klienta firma SAGAN textile wystawia specyfikację dzianiny.
- f) Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków współpracy.

LAMINOWANIE PŁOMIENIOWE

1. Zasady świadczenia usług laminowania płomieniowego.

- a) Firma SAGAN textile świadczy usługi laminowania płomieniowego przy użyciu pianek poliuretanowych oraz polietylenowych w zakresie grubości 1,8 mm do 20 mm , do szerokości 2100 mm (zależnie od rodzaju pianki).
- b) Standardowo ubytek grubości pianki po laminowaniu wynosi 0,4-0,8 mm na stronę. Pozwala to na uzyskanie poprawnego przylegania, gdzie siła wynosi => 4 N (pianki 26kg/m³) lub => 3 N (pianki 21kg/m³), dla materiału wierzchniego i => 2 N (siatki)
- c) Firma SAGAN textile nie poddaje kontroli jakościowej i metrażowej dostarczonych materiałów przed wykonaniem usługi. Firma SAGAN textile nie ponosi odpowiedzialności za wady dostarczonego przez klienta materiału oraz braki metrażowe. W przypadku zauważenia wad w trakcie procesu, w miarę możliwości informuje o nich zleceniodawcę.

2. Błędy wynikające z płomieniowej technologii produkcji.

Parametry procesu i wyrobu, kontrolowane są w trakcie produkcji. Dodatkowo po jej zakończeniu, laminat jest przeglądany na przewijarkach w celu zaznaczenia błędów laminowania.

- a) **Łączenie materiałów.** Występuje przy wprowadzaniu kolejnych materiałów, w tym miejscu laminat będzie dzielony na belki. Wynikiem nałożenia materiału jest niedoklejenie materiału na początku i na końcu belki na około 20 – 25 cm. Łączenie może znajdować się także w belce przy dostarczeniu krótkich nie zszytych odcinków materiału, które zostają nawinięte razem na belkę.
- b) **Przyżółcenie.** Występuje przy laminowaniu na białej piance. Przy cienkich piankach delikatne przebarwienie jest wynikiem działania płomienia na piankę.
- c) **„Walec”.** Niedoklejenie siatki lub materiału na całej szerokości laminatu, odcinek około 10 – 20 cm, występuje z przyczyn technicznych powodujących zatrzymanie maszyny.
- d) **Łączenie pianki.** Występują dwa rodzaje:
A/ Sklejenie pianki w nawoju (wynika z technologii produkcji pianki)
B/ Zszycie kolejnych nawojów pianek, występuje co 60 – 850 m, zależnie od grubości pianki. Niedoklejenie pianki na całej szerokości na około 4 – 6 cm .
- e) **Łączenie siatki.** Występuje co 500 m przy wprowadzeniu nowej siatki. Zszycie powoduje niedoklejenie na odcinku około 5 – 10 cm.
- f) **Dodatkowo,** mogą występować błędy wynikające z wadliwości dostarczonych materiałów do procesu laminowania, jak np.: zagniecenia, załamania, ograniczenia siły przylegania na materiałach z apreturami.
- g) **Długość laminatu,** może odbiegać od długości dostarczonego materiału +/- 3% ze względu na proces produkcyjny i stosowaną technologię oraz ze względu na różnorodność składu tkaniny lub dzianiny. Zmiany w długości laminatu po procesie technologicznym, nie mogą być podstawą reklamacji, ani dochodzenia jakichkolwiek roszczeń z tym związanych.

3. Tolerancje stosowanych pianek (wg informacji producenta).

- A) Tolerancja szerokości pianki – wymiar nominalny +/- 3 cm
- B) Tolerancja grubości:
 - Pianki o grubości od 1mm do 2,9 mm : +/- 0,2 mm
 - Pianki o grubości od 3 mm do 4,9 mm : +/- 0,3 mm
 - Pianki o grubości od 5mm do 20 mm : +/- 0,5 mm

W związku z tolerancjami pianek deklarowanymi przez producenta, takie same tolerancje należy przyjąć dla laminatów produkowanych przez firmę SAGAN textile.

PAKOWANIE

1. **Gotowe laminaty**, są przewijane na belki w stosunku 1:1 (długość belki = długość dostarczonego materiału, uwzględniając stratę procesową) wykorzystując tuleje dostarczone z surowcem, oraz pakowane w folię.
2. **Każda belka** dodatkowo zaopatrzona jest, w etykietę zawierającą szereg informacji pozwalających na jej identyfikację.

ZASADY REKLAMACJI

- a) Ewentualne reklamacje rozpatrywane są wyłącznie po okazaniu wadliwej dzianiny lub wadliwego laminatu, nie poddanych dalszej obróbce oraz przekazaniu danych z etykiety identyfikacyjnej w celu sporządzenia protokołu reklamacyjnego.
- b) Reklamacje dotyczące wadliwej dzianiny lub wadliwego wykonania usługi, należy zgłosić nie później niż w przeciągu 14 dni, od daty odbioru towaru.
- c) Termin rozpatrzenia reklamacji przez dział jakości wynosi do 14 dni, od dnia wpłynięcia reklamacji.
- d) Firma SAGAN textile, nie ponosi odpowiedzialności za sposób transportowania towaru (z wyłączeniem transportu własnego) oraz jego składania po opuszczeniu naszego magazynu. Mają one wpływ na cechy fizyczne dzianiny i laminatu oraz ich późniejszy wygląd.
- e) W przypadku wykonania niepełnowartościowego produktu, reklamujący ma prawo żądać doprowadzenia towaru do zgodności z umową, zwrotu zapłaconej faktury lub obniżenia zapłaconej ceny. W przypadku niemożności wykonania poprawy dzianiny lub usługi oraz niezainteresowania reklamującego zwrotem zapłaconej faktury, firma SAGAN textile ponosi odpowiedzialność za powierzony materiał do wysokości jego wartości na podstawie przekazanej faktury VAT.
- f) Do reklamacji przyjmowana jest jedynie dzianina w belkach, nawinięta na tuleje, opakowana w folię, nie zabrudzona przez klienta oraz nie zniszczona w żaden inny sposób.

REGULAMIN PŁATNOŚCI

- A) Płatności dokonywane będą na podstawie wystawionej zaraz po wykonaniu usługi lub wyprodukowaniu dzianin faktury VAT, wystawionej przez firmę SAGAN textile.
- B) Faktura VAT stanowi jednocześnie wezwanie do zapłaty. Zostaje przekazana osobiście, wysłana listem poleconym lub zostaje wysłana drogą elektroniczną po realizacji zamówienia. Faktura VAT określa sprzedawcę i nabywcę, termin i sposób zapłaty, ilość i ceny zamówionej usługi.
- C) Do ceny towaru na fakturze VAT doliczany jest podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi stawkami.
- D) Nowi klienci mają obowiązek dokonania płatności za pierwsze dwa złożone zamówienia, przedpłaty w wysokości określonej na podstawie Faktury VAT Pro Forma. Forma płatności zostanie indywidualnie ustalona i potwierdzona na fakturze VAT. Płatność za kolejne zamówienia będzie uregulowana na podstawie procedury przyznania limitu kupieckiego. Limit kupiecki przyznany będzie po przedstawieniu przez klienta stosownych dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej (NIP, Regon, KRS lub wpis do Ewidencji Działalności Gospodarczej oraz numeru konta z którego będą dokonywane przelewy).
- E) Nieuiszczane płatności w ustalonym terminie, bądź też notoryczne spóźnianie się z zapłatą za zamówiony towar, skutkuje automatyczną blokadą sprzedaży. Po upływie 30 dni od daty blokady wierzycelność wynikająca z Faktury VAT zostanie skierowana na drogę egzekucji. Od tego momentu naliczane zostają ustawowe odsetki za każdy dzień opóźnienia, aż do dnia całkowitego uregulowania należności.
- F) Zapłata za zamówienie dokonywana jest przelewem na konto:
Bank Pekao SA I/O w Zduńskiej Woli
KONTO IBAN: PL 80 1240 3305 1111 0000 2937 1653
SWIFT CODE: PKO PPL PW

MAGAZYNOWANIE

- a) Po wykonaniu usługi, klient ma obowiązek odebrać gotowy produkt w ciągu 10 dni roboczych od zakończenia procesu produkcyjnego.
- b) W przypadku przekroczenia tego terminu, za każdy dzień pozostawiania gotowego produktu na magazynie wyrobów gotowych, klient będzie obciążony opłatą za magazynowanie, w wysokości 0,005 PLN za 1mb produktu, za każdy dzień kalendarzowy.

AKTUALIZACJE

Aktualna wersja dokumentu jest dostępna pod adresem: www.sagantextile.pl